

AVISO DE FACTURACIÓN DE SALDO / SORPRESA

"Facturación sorpresa / saldo" es cuando recibe tratamiento por parte de un centro de atención médica o un proveedor que no está en la red de su plan de salud, lo que se denomina "fuera de la red". Una factura de saldo es la diferencia entre lo que su plan de salud acordó pagar y el monto total cobrado por el servicio que recibió.

SUS DERECHOS Y PROTECCIONES CONTRA FACTURACIÓN/SALDO SORPRESA

Servicios de emergencia

Si recibe servicios de emergencia de un proveedor o centro fuera de la red, lo más probable es que el proveedor o el centro puede facturarle la cantidad de costo compartido dentro de la red de su plan (como copagos y coseguro). Esto incluye los servicios que puede recibir después de estar en condición estable, a menos que brinde su consentimiento por escrito y renuncie a sus protecciones para que no se le cobre una factura equilibrada por estos servicios de posestabilización.

Hospital o centro dentro de la red

Si recibe ciertos servicios relacionados con sus servicios de emergencia como, anestesia, patología, servicios de radiología, laboratorio, neonatología, cirujano asistente, hospitalista o internista en un hospital o centro que sea parte de la red, la mayoría de los proveedores fuera de la red pueden facturarle el costo compartido de su plan dentro de la red. Estos proveedores no pueden facturarle el saldo y no pueden pedirle que renuncie a sus protecciones de facturación de saldo.

Servicios que no son de emergencia

Si recibe servicios que no son de emergencia en instalaciones dentro de la red por parte de proveedores fuera de la red, los proveedores no puede facturarle el saldo, a menos que dé su consentimiento por escrito y renuncie a sus protecciones. Tiene el derecho a solicitar que los proveedores de la red realicen todos los servicios médicos cubiertos. Sin embargo, es posible que tenga que recibir servicios médicos de un proveedor fuera de la red si no hay un proveedor dentro de la red disponible.

Nunca está obligado a renunciar a sus protecciones frente a la facturación del saldo. Tampoco es requerido recibir atención fuera de la red. Puede elegir un proveedor o un centro de la red de su plan.

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Si cree que se le ha facturado erróneamente, puede comunicarse con el departamento de servicios financieros para pacientes al **775-445-7550**.

Para obtener más información sobre la facturación del saldo de los consumidores de Nevada, visite la División de Seguros de Nevada

en línea:

https://doi.nv.gov/Consumers/Health_and_Accident_Insurance/Balance_Billing_FAQs/

o visite el Centro de Servicios de Medicare y Medicaid:

<https://www.cms.gov/nosurprises>